

# Video Tutorial su Portale Genitori e APP ComunicApp!

Gentile cliente,

siamo lieti di informarvi che a partire dal **27 settembre 2023** su **Portale Genitori e APP ComunicApp** saranno a disposizione degli utenti finali alcuni video tutorial, che potranno supportare ulteriormente l'utenza nelle principali funzionalità a disposizione.

I video tutorial saranno inerenti alle seguenti funzionalità:

## Presenze:

- Modalità di inserimento "Disdetta giornaliera" tramite metodo SET
- Modalità di inserimento "Assenza prolungata" tramite metodo SET
- Prenotazione del pasto in bianco tramite metodo SET

## Pagamenti:

- Ricariche con canale di pagamento pagoPA per sistemi in prepagato

I video saranno visibili sui portali solo se la specifica funzionalità (quindi i singoli punti indicati sopra) è attiva per il vostro Ente.

## Dove possono essere guardati i video tutorial?


### 1. Sezione Generale dei Video Tutorial:

Tutti i video tutorial relativi alle funzionalità attive per il Vostro Comune saranno disponibili:

- Su **Portale Genitori** nella nuova sezione **Utility > Video Tutorial**
- Su **APP ComunicAPP** nella nuova sezione del menù laterale "**Video Tutorial**"


### 2. Video Tutorial per le operazioni di disdetta e prenotazione del pasto in bianco (metodo SET)

Se sul Vostro Comune è attivo il metodo SET (disdetta in capo ai genitori), sarà possibile vedere i video tutorial relativi alle funzionalità di disdetta e prenotazione del pasto in bianco anche direttamente nella sezione dedicata:

- Su **Portale Genitori** all'interno della sezione **PRESENZE**, tramite il tasto "Guarda i video tutorial dedicati"
- Su **APP ComunicApp** all'interno della sezione **CALENDARIO** del menù laterale, tramite il tasto  in alto a destra

### 3. Video Tutorial per le ricariche tramite pagoPA (solo per sistemi in prepagato)

Se sul Vostro Comune è attivo il canale di pagamento pagoPA, sarà possibile vedere il video tutorial sulle modalità di ricarica dei servizi direttamente nella sezione dedicata:

- Su **Portale Genitori** all'interno della sezione **PAGAMENTI > EFFETTUA UNA RICARICA**, tramite il tasto “Guarda i video tutorial dedicati”
- Su **APP ComunicApp** all'interno della sezione **PAGAMENTI > RICARICHE** del menù laterale, tramite il tasto  in alto a destra

### Video tutorial su altre funzionalità:

Nei prossimi mesi verranno rilasciati video tutorial anche su altre funzionalità di maggior utilizzo dei portali. Vi teniamo aggiornati a riguardo!

### Aggiornamento non obbligatorio su ComunicApp:

Per poter visualizzare i video tutorial gli utenti dovranno aggiornare l'APP. L'aggiornamento, però, non è obbligatorio per poter continuare a usare la ComunicApp.

Come avviene l'aggiornamento:

- ✓ Se l'utente ha gli **aggiornamenti automatici** impostati sul suo smartphone, l'APP si aggiornerà da sola!
- ✓ Se invece non ha gli aggiornamenti automatici impostati, per effettuare l'aggiornamento potrà seguire i passaggi standard di aggiornamento delle APP:
  1. Collegarsi allo **store** del proprio smartphone
  2. Cercare l'APP ComunicApp
  3. Effettuare l'aggiornamento premendo il tasto **Aggiorna**.

**Dopo l'aggiornamento, verrà mantenuta la login degli utenti**, che NON dovranno quindi effettuare nuovamente l'accesso (se l'utente aveva già effettuato l'accesso all'APP prima dell'aggiornamento).